



Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «МиР»)

107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.2, оф. 538
info@nprim.ru, www.nprim.ru
тел.: (495) 258-8705

от 16.08.18 № 704

Генеральному директору
ООО «Доктор Веб»
Б.А. Шарову

125040, г. Москва,
ул. Ямского поля 3-я, вл.2, корп.12А
E-mail: pr@drweb.com

Уважаемый Борис Александрович!

СРО «МиР» является саморегулируемой организацией (СРО) микрофинансовых организаций (МФО), созданной в соответствии с законом №223-ФЗ от 13.06.15 г. «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка». В настоящее время все МФО находятся под надзором Банка России в соответствии с законом №151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и обязаны состоять в СРО. СРО «МиР» обеспечивает контроль за деятельностью МФО, в том числе и в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг.

В наш адрес с 2016 г. поступают сообщения от членов СРО о том, что ООО «Доктор Веб» заносит официальные сайты компаний-членов СРО в базу нежелательных сайтов Dr.Web.

В частности, среди нерекомендуемых к посещению Dr.Web сайтов оказались сайты компаний МФК «Быстроденьги» (<https://bistrodengi.ru/>), МФК «Турбозайм» (<https://turbozaim.ru/>), МФК «МаниМен» (<https://moneymen.ru/>), МФК «Е заем» (<https://www.ezaem.ru/>), МФК «МигКредит» (<https://migcredit.ru/>), МФК «Честное слово» (<https://migcredit.ru/>), МКК «Джет Мани Микрофинанс» (<https://vashidengi.ru/>), МФК «СМСФИНАНС» (<https://www.smsfinance.ru/>) и многих других.

При посещении сайтов этих компаний с компьютеров, на которых установлен веб-антивирус Dr.Web, пользователю выдается следующее сообщение: «...https://*****.ru/ находится в базе нежелательных сайтов Dr.Web! «Доктор Веб» не рекомендует посещать этот сайт. Если вы уже успели побывать на нем — воспользуйтесь бесплатными продуктами Dr.Web для проверки и лечения вашего ПК или мобильного устройства».

При этом у пользователя отсутствует возможность непосредственно в браузере перейти на сайт, включенный в базу нежелательных сайтов Dr.Web. Для перехода на такой сайт пользователю предлагается ознакомиться с инструкцией по внесению сайта в белый список на своем устройстве, после чего самостоятельно осуществить настройки своей копии веб-антивируса Dr.Web. Лишь после этого пользователь может посетить сайт, включенный в базу нежелательных сайтов Dr.Web.

Политикой Dr.Web по информированию пользователей о посещении нерекомендуемых Dr.Web сайтов, размещенной по адресу:

http://antifraud.drweb.ru/dangerous_urls, установлены следующие критерии для включения сайтов в базу нерекомендуемых:

«Какие сайты Dr.Web считает нерекомендуемыми?»

сайты, на которых используются методы социальной инженерии для обмана посетителей. К их числу относятся, например, мошеннические сайты, сайты партнёрских программ, онлайн-казино, сайты, рекламирующие финансовые пирамиды и сомнительные способы быстрого обогащения (кликерные и бонусные способы «заработка», «волшебные кошельки» и т.д.), сайты по распространению чудодейственных «лекарственных средств» и других бесполезных или вредных товаров и услуг, прочие сомнительные сайты и т.д.

Мошенничество в сети Интернет не является вирусной угрозой.

Но мы в «Доктор Веб» считаем его чрезвычайно опасным для наших пользователей и рекомендуем избегать посещения сайтов, содержащих подобную информацию.»

Ни под один из этих критериев сайты МФО, входящих в СРО «МиР», не попадают. Более того, защищенное соединение, используемое на большинстве сайтов МФО, осуществляется с целью защиты персональных данных Клиентов, а также в связи с необходимостью соблюдения тайны операций клиентов, в соответствии с федеральным законом №151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

Деятельность МФО, входящих в СРО «МиР», является абсолютно законной и прозрачной, официальные сайты компаний созданы в целях информирования клиентов компании в соответствии с требованиями федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)» о правилах выдачи микрозаймов, общих условиях займов, информации о порядке предоставления, использования и возврата потребительских займов.

Кроме того, на сайте многих МФО располагается Личный кабинет заемщика, посредством которого МФО информирует своих клиентов в предусмотренных законом №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» случаях о наличии и размере просроченной задолженности.

В связи с изложенным, СРО «МиР» считает, что политика ООО «Доктор Веб» по включению сайтов МФО, входящих в состав СРО «МиР», препятствуют выполнению МФО обязанностей по информированию потребителей, установленных федеральным законом №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

Ряд МФО уже обращались в Службу интернет-мониторинга ООО «Доктор Веб» с требованием об исключении сайта из базы нежелательных сайтов Dr.Web. Однако специалисты ООО «Доктор Веб» не предоставили внятных объяснений о причинах внесения сайтов МФО в список сайтов, не рекомендуемых к посещению, и отказались исключить сайт добросовестно действующих МФО из указанного списка.

Действия ООО «Доктор Веб» вводят в заблуждение потребителей финансовых услуг, поскольку в базе не рекомендуемых Dr.Web сайтов вместо сайтов «серых» кредиторов, незаконно выдающих займы (не соблюдающих установленные законом ограничения к процентной ставке, условиям хранения данных и процедурам информирования клиентов и взыскания задолженности) содержатся сайты МФО, включенные в государственный реестр микрофинансовых организаций Банка России, находящиеся под надзором Центрального Банка Российской Федерации.

Дополнительно разъясняем, что Центральным Банком РФ был разработан специальный сервис по маркировке легальных МФО в поисковой системе «Яндекс». В рамках него сайты МФО, внесенные одновременно в реестр ЦБ и состоящие в саморегулируемой организации (СРО), отмечаются в результатах поиска «Яндекса» зеленым кружком с галочкой и надписью «Реестр ЦБ РФ».

Данная маркировка информирует пользователя поисковой системы о том, что компания – владелец сайта действительно имеет официальный статус и включена в государственный реестр ЦБ РФ. Мера призвана помочь потребителю финансовых услуг отличить легальных участников рынка от нелегальных кредиторов.

В связи с изложенным, СРО «МиР» предлагает рассмотреть вопрос об изменении ООО «Доктор Веб» критериев для включения сайтов в базу нежелательных сайтов Dr.Web и исключению из указанной базы сайтов легальных МФО.

О принятом решении прошу незамедлительно уведомить СРО «МиР».

Директор СРО «МиР»



Е. С. Стратьева